



СБЕРБАНК

**Комитет по
взаимодействию с
миноритарными
акционерами
Сбербанка России**

**Встреча с
акционерами в
Северо-Западном
банке Сбербанка
России,
г. Санкт-Петербург,
04.10.2012г.**

Краткий обзор

Мероприятие: Выездное заседание Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами Сбербанка России/встреча с акционерами банка.

Дата: 04 октября 2012 года

Место: Северо-Западный банк, г. Санкт-Петербург.

В режиме **видеоконференции** была обеспечена возможность участия во встрече миноритарных акционеров из г. Санкт-Петербург, Ленинградской, Калининградской, Мурманской, Новгородской, Псковской областях и республике Карелия.

Цель встречи:

- формирование эффективных связей с миноритарными акционерами;
- получение информации о темах, волнующих акционеров;
- возможность для акционеров задать вопросы напрямую руководству Сбербанка России и членам Комитета.

Участники встречи

Со стороны Комитета:

1. А.В. Данилов-Данильян - Председатель Комитета;
2. А.С. Рябенкова – эксперт Отдела по работе с инвесторами Сбербанка России .

Члены Комитета:

- в режиме видеоконференции из Москвы
 1. Д.А. Удалов;
 2. М.Н. Недельский
 3. Д.П. Шабанов

Со стороны Сбербанка:

- в режиме видеоконференции из Москвы
 1. А.А. Карамзин - Заместитель Председателя Правления;
 2. Д.В. Тарасов – нач. отдела стратегического планирования Департамента стратегии и развития;
 3. Н.И. Кашеев – начальник аналитического отдела Департамента операций на финансовых рынках Сбербанка России;
 4. А.Э. Беянина – Управляющий директор по работе с инвесторами Сбербанка России;
 5. С.В.Киселев – начальник сектора организации брокерского обслуживания Управления розничного брокерского обслуживания и поддержки сети продаж;
 6. В.В. Ряснов – менеджер службы заботы о клиентах Управления общественных связей Сбербанка России.
- В г. Санкт-Петербург
 1. Т.А. Цепота – и.о. Председателя Северо-Западного банка ОАО «Сбербанк России»;
 2. Н.Н. Беришвили – и.о. Директора управления по обслуживанию на финансовых рынках Северо-Западного банка ОАО «Сбербанк России».

Акционеры:

- около 100 человек с учетом подключения в режиме видеоконференции из 5 отделений банка (Калининградская, Мурманская, Новгородская, Псковская области и республика Карелия).

Регламент встречи

1. Выступление Председателя Комитета **А.В. Данилова-Данильяна** с приветственным словом, кратко о деятельности Комитета;
2. Выступление заместителя Председателя Правления **А.А. Карамзина** о приватизации, международной экспансии, покупке ИК «Тройка-Диалог» (процессе интеграции);
3. Выступление начальника аналитического отдела Департамента операций **Н.И. Кащеева** с обзором текущей ситуации на фондовом рынке. Как ситуация в Европе, США и Азии влияет на Россию;
4. Выступление менеджера службы заботы о клиентах Управления общественных связей Сбербанка России **В.В. Ряснова** о работе службы заботы о клиентах и использовании каналов обратной связи;
5. Ответы представителей Комитета и Сбербанка России на вопросы акционеров.

Демонстрационные и раздаточные материалы:

- План проведения встречи Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами
- Презентация “Итоги реализации Стратегии развития Сбербанка России до 2014 г.”

Встреча Комитета с акционерами была освещена в следующих СМИ:

Печатные СМИ:

- газеты «Метро», «Коммерсант», «Деловой Петербург», «Новгород», «Комсомольская правда-Калининград», «Российская газета-Калининград», «Мурманский вестник», «Петрозаводск», «Карельская губерния».

Телевидение:

- ЛОТ

Интернет:

- Интернет издания Псковская Лента Новостей, Центр деловой информации Псковской области, Новгород.ру, press-release.ru, vluki.net, velikieluki.bezformata.ru, vluki.ru, Ассоциация банков Северо-Запада, alltoday.ru, presuha.ru, compras.ru, inthepress.ru, luki.ru, nord-news.ru, b-port, murmansk.bezformata.ru, ЛенОблИнформ, allsmi.com;
- сайт Сбербанка России

Основные темы, интересующие миноритарных акционеров* (1/2)

Обращение акций, довыпуск

- Планируется ли в обозримом будущем эмиссия акций Сбербанка России?
- Будет ли проводиться конвертация привилегированных акций Сбербанка России в обыкновенные?

Брокерское обслуживание

- Когда клиенты банка смогут воспользоваться услугами по доверительному управлению?

Акции, обслуживание реестра акционеров

- Планируемые сроки роста курсовой стоимости акций Сбербанка России?
- Каким образом адреса акционеров из реестра акционеров Сбербанка России могут оказаться у сторонних лиц?

Дивиденды

- Какую часть прибыли по итогам 2012 года планирует направить Сбербанк России на выплату дивидендов?

Вклады

- Почему линейка вкладов Сбербанка уступает предложениям других коммерческих банков?
- Рассматривается ли Сбербанком открытие новых вкладов для пенсионеров?
- Какой порядок восстановления вкладов с оккупированных в годы Великой Отечественной войны территорий?
- Какой срок хранения в Сбербанке информации об открытом вкладе?

Кредитование

- Существует ли в Сбербанке перспектива привлечения кредитов под проекты в сфере энергосбережения под более низкий процент?

* Вопросы акционеров даны без корректировок

Основные темы, интересующие миноритарных акционеров* (2/2)

Другие вопросы

- Каким образом можно поучаствовать региональным специалистам в обучающих программах Сколково? Что для этого нужно?
- Какой порядок подачи рационализаторских предложений и получения вознаграждений по ним?
- Почему является в Сбербанке трудоемкой услуга по ксерокопированию документов?
- Является ли проблемным для Сбербанка России приближение уровня достаточности капитала к 12%?
- Как повлияет на финансовый результат Сбербанка изменения в порядке страхования вкладов?
- Перешли ли на работу в Сбербанк сотрудники ИК ""Тройка-диалог"" и в каких подразделениях они работают?

Основные выводы

Выводы:

- Встречи в регионах с использованием режима видеоконференции обеспечивают связь с максимальным количеством акционеров;
- Встречи с миноритарными акционерами позволяют наладить диалог, узнать и предоставить информацию по наиболее интересующим их вопросам;
- Проведение подобных встреч значимо не только для акционеров, но и для самого Банка. Миноритарные акционеры Сбербанка России, принимая активное участие в жизни кредитного учреждения, по сути, являются и клиентами Банка, и должны знать об основных событиях в его деятельности;
- Участие миноритарных акционеров в деятельности Банка – важный шаг к прозрачности и открытости финансовых институтов;
- Формат встречи получил высокую оценку у миноритариев.